

Dear Svasti family,

Borrowing from the famous words of Charles Dickens, we dare say, the past few months have been the worst of our times, and the best of our times. It was a season of darkness, and a season of light, filled with nights of despair and days of hope. Mankind struggled through incredible times, but humanity won with amazing grace. We experienced a nation come together to survive as a people together. Many of us suffered - financially, mentally, and even lost friends and loved ones.

Our own staff reached out to our customers at a time when they needed us most. We opened branches, offered the moratorium to those families that needed it, and facilitated repayment from those who wanted to reduce their loans. It's this amazing spirit and courage that makes us proud of who we are as Svasti. We'd like to take this occasion to thank every one of you for your passion and your commitment, and wish you and your family good health and happiness always!

Arunkumar Padmanabhan

Co-Founder & CEO

Narayanan Subramaniam

Co-Founder, CFO & CIO

धन अधिकार स्वास्थ्य अधिकार

हमारे ग्राहकों का सम्मान करते हुए, सभी की सुरक्षा का सम्मान करते हुए
और COVID के लिए सभी आवश्यक सुरक्षा सावधानी बरतने के बाद स्वस्ति कार्यालयों को फिर से खोल दिया गया है।



मास्क अनिवार्य



सुरक्षित दूरी



दिन में दो बार साफ़ाई



साबुन और सैनिटाइज़र



आरोग्य सेवु ऐप

राज्य सरकार और केंद्र सरकार द्वारा जारी किए गए आदेशों के अनुसार, स्वस्ति माइक्रोफाइनेंस ने अपनी कुछ मुनिदा शाखाएं अपने ग्राहकों को वित्तीय सहायता प्रदान करने, कर्जे के बोझ से राहत देने, ऋण स्वामन प्रदान करने और अपने ग्राहकों के वित्तीय तनाव को कम करने के लिए खोली है।

#IndiaFightsCorona #SvastiForIndia

महत्त्वपूर्ण कॉल नंबर

भारत सरकार हेल्पलाइन नंबर
9013 151515


स्वस्ति कस्टमर केयर नंबर
+91 97 6961 6817

महाराष्ट्र सरकार हेल्पलाइन नंबर
020-2612-7394


स्वस्ति धन अधिकार सेवाएं

कृप्या हमेशा


कोरोनावायरस से सुरक्षित रहने के लिए जवाबदारी में जारी




सुरक्षित दूरी बनाए रखें




साबुन से हाथ धोएं



20 सेकंड तक हाथ धोएं



मास्क पहनें



अपने बंद को बाहर रखें

घर पर रहें

सुरक्षित रहें

महाराष्ट्र हेल्पलाइन: 020-2612 7394
राष्ट्रीय हेल्पलाइन (WhatsApp): 9013151515
स्वस्ति हेल्पलाइन: +91 9769616817

स्वस्ति द्वारा जवाबदारी में जारी

कृप्या न करें

कोरोनावायरस से सुरक्षित रहने के लिए जवाबदारी में जारी



हाथ मिलाना



दरवाजे के हैंडल को छूना



आंखें, नाक, मुँह छूना



सीढ़ी के रेलिंग को छूना

घर पर रहें सुरक्षित रहें

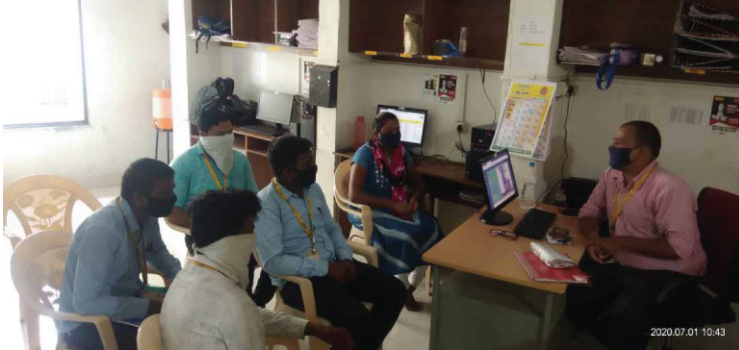
महाराष्ट्र हेल्पलाइन: 020-2612 7394
राष्ट्रीय हेल्पलाइन (WhatsApp): 9013151515
स्वस्ति हेल्पलाइन: +91 9769616817

स्वस्ति द्वारा जवाबदारी में जारी

Above: Communication in the times of Covid19 Recognising the need to stay connected and share tips on staying safe amid the Covid19 pandemic and lockdown, we sent out simple informative flyers and WhatsApp messages to our customers.



First on the frontline



It takes special strength to be the first out in the lockdown, and out working in the locked-down streets. But our courageous Svasti staff were out providing essential financial services, in the form of the moratorium, and collecting EMIs from customers who were keen to reduce their loan amounts. Special thanks to our teams in the first Svasti branches to reopen after the lockdown in May - Chiplun, Mangaon, Pen, Ratnagiri, Roha.



Duty first! Essential services warriors.



Authorised by the Reserve Bank of India, and classified by the Government as Essential Services providers, our brave Svasti staff equipped their bikes with necessary paperwork and safety equipment like sanitisers and masks, and they were out in the field every day.

They reached customers who needed help, across all our areas of operation in each State that Svasti is present.

Help in tough times, just in time.

क्या आपको COVID19 के कारण शटडाउन की वजह से कोई आय में कमी या व्यावसायिक नुकसान हुआ है?



क्या आप स्वस्ति माइक्रोफाइनेंस को किरस्तों का भुगतान करने में कठिनाई का सामना कर रहे हैं?

यदि हाँ, तो हम आपको आरबीआई के नियमों के अनुरूप ऋण भुगतान पर अधिस्थगन (moratorium) प्रदान करके आपका समर्थन करने के लिए तैयार हैं।

हाँ, समस्या है:

अधिस्थगन का लाभ उठाना चाहते हैं।

- ✓ स्वस्ति आपको 31 मई, 2020 तक अधिस्थगन देगा।
- ✓ आप अपने ऋण के पुनर्भुगतान का समय तीन महीने तक शिफ्ट कर सकते हैं।

पुनरीक्षण अनुपूर्वी के आधार पर अधिस्थगन:

- मार्च 2020 से जून 2020
- अप्रैल 2020 से जुलाई 2020
- मई 2020 से अगस्त 2020

महत्वपूर्ण नोट:

- ✓ इस स्थगन को सभी समूह सदस्यों के द्वारा सर्वसम्मति से स्वीकार किया जाना चाहिए।
- ✓ यदि मार्च 2020 में किरस्तों का भुगतान कर चुके हैं, तो उसे जून 2020 का पूर्व भुगतान माना जाएगा।
- ✓ विस्तारित व्याज, विस्तारित ऋण अवधि के लिए जून 2020 में लागू होगा।

नहीं, मैं ठीक हूँ:

अधिस्थगन का लाभ नहीं उठाना चाहते हैं।

- ✓ तो आप अपनी तारीख से ऋण के ईएमआई का भुगतान शुरू कर सकते हैं।
- ✓ लोकडाउन के दौरान घटे गए सभी ईएमआई का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है। इसके बजाय, आपके ऋण की अवधि तदनुसार बढ़ जाएगी।
- ✓ उपयुक्त व्याज ऋण अवधि के विस्तार के लिए लागू होगा। यह व्याज आपको अंतिम ईएमआई के साथ एकत्र किया जाएगा।
- ✓ जितनी जल्दी आप अपना ऋण चुकाते हैं, उतना ही आपके लिए बेहतर है, क्योंकि आप कम व्याज देते हैं, और आगे बढ़ने वाली अनिश्चितताओं के लिए अपने जोखिम को कम करते हैं।

समय कठिन है, इसलिए कृपया बुद्धिमानी से चुनें।

अधिक जानकारी के लिए और सृष्टि के लिए, स्वस्ति कार्टरज केयर को +91 97 6961 6817 पर कॉल करें या अपने शीप / मीआरएल को कॉल करें।



Svasti offered an extended moratorium up to 31st August 2020 for all those customers of JLG Microfinance Loans and MSME loans, under the guidelines of the Reserve Bank of India. Details of the moratorium were shared with customers via pamphlets, and short films in Hindi, Marathi, and Gujarati, via WhatsApp.

Svasti, back in action, in full force.



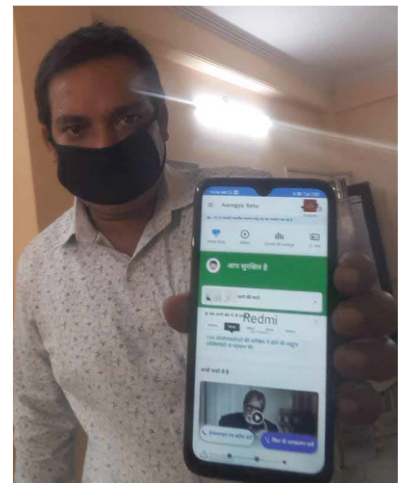
Slowly, but surely, according to local authorities permissions and restrictions being lifted, our Svasti branches came back to life in full force, to provide essential services to our customers, in all four states where we have branches.

Dhan Adhikaar, Svasthya Adhikaar!



Since all our customers needed immediate services from us regarding their loans, our teams conducted essential meetings with them as allowed by local authorities.

Keeping the safety of our customers and our staff in mind, all our staff wore masks all the time, applied sanitisers frequently, and used the Arogya Setu app.



Digital India, digital Svasti!

नमस्कार

स्वस्ति परिवार का हिस्सा होने के लिए धन्यवाद। हमें उम्मीद है कि आप और आपका परिवार सुरक्षित होंगे।

आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि अब आपको अपने स्वस्ति खातों से संबंधित जानकारी हमारे सत्यापित व्हाट्सएप अकाउंट  के माध्यम से प्राप्त होगी।

हम आपके हैं कौन

हमारा रिश्ता आपसी विश्वास और सम्मान पर आधारित है, और हमें उम्मीद है कि व्हाट्सएप चैनल के माध्यम से हमारा रिश्ता और भी अधिक मजबूत हो जाएगा।

शुभकामना सहित,
टीम स्वस्ति

 धन अधिकार सेवाएं

आपको यह संदेश स्वस्ति परिवार के स्वस्ति खाते के माध्यम से भेजा गया है। स्वस्ति खाते के माध्यम से भेजे गए संदेशों को सुरक्षित रखें। स्वस्ति परिवार के स्वस्ति खाते के माध्यम से भेजे गए संदेशों को सुरक्षित रखें। स्वस्ति परिवार के स्वस्ति खाते के माध्यम से भेजे गए संदेशों को सुरक्षित रखें।

नमस्ते <customername>

आपका 1 रुपये का परीक्षण भुगतान सफल रहा। अब हम आपके समूह की किस्त का भुगतान के लिए एक लिंक / क्यूआर कोड (QR) भेजेंगे। कृपया किसी अन्य व्हाट्सएप संदेश पर भुगतान या लेनदेन न करें। जिसमें यह  ना हो।

शुभ आरंभ



परीक्षण भुगतान सफल!

 धन अधिकार सेवाएं

नमस्कार

आपको यह जानकर खुशी होगी कि अब आप बेफिक्र होकर स्वस्ति लोन ईएमआई भुगतान ऑनलाइन कर सकते हैं।

बेफिक्र

आप कहीं से भी किसी भी  ऐप के साथ भुगतान कर सकते हैं जो भी आपके पास उपलब्ध हो। अधिक जानकारी के लिए कृपया इस संदेश के नीचे की सुची को पढ़ें।

 धन अधिकार सेवाएं

नमस्ते <customername>

आप  एलिकेशन का उपयोग करके स्वस्ति को 1 रुपये का परीक्षण भुगतान करने के लिए नीचे दिए गए लिंक / क्यूआर कोड (QR Code) का उपयोग कर सकते हैं।

शुभ आरंभ



 धन अधिकार सेवाएं

नमस्कार

स्वस्ति परिवार का हिस्सा होने के लिए धन्यवाद। हमें उम्मीद है कि आप और आपका परिवार सुरक्षित होंगे।

मैं हूँ ना

यदि आपको अपने स्वस्ति के लोन खाते के संबंध में कोई स्पष्टीकरण चाहिए, तो कृपया नीचे दिए गए किसी भी नंबर पर हमें कॉल करें।

धन्यवाद

शाखा

 धन अधिकार सेवाएं

नमस्ते <customername>

हमें आपके समूह के ईएमआई का भुगतान नीचे दिए गए विवरण के अनुसार मिला है। इस भुगतान के लिए धन्यवाद!

शुभकामना सहित, टीम स्वस्ति

Group Name: <groupname>
Group Number: <groupnumber>
Instalment Amount: <instalmentamount>
Paid On: <Payment Date>
Receipt No.: <recpt no>



धन्यवाद!

 धन अधिकार सेवाएं

नमस्ते <customername>

कृपया नीचे दिए गए विवरण के अनुसार अपने स्वस्ति लोन की किस्त का भुगतान करने के लिए निम्नलिखित लिंक / क्यूआर (QR Code) का उपयोग करें:

Group Name: <groupname>
Group Number: <groupnumber>
Instalment Amount: <instalmentamount>
Due Date: <dd/mm/yy>



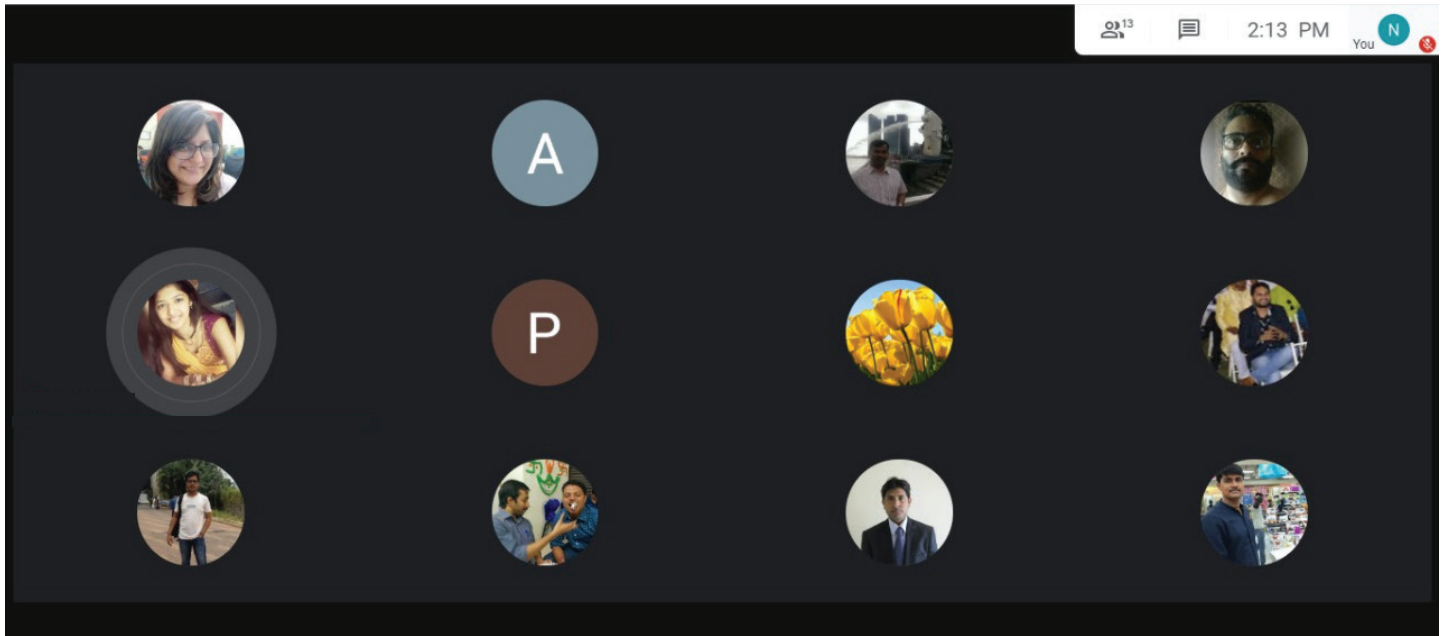
 धन अधिकार सेवाएं

Svasti launched its digital consumer engagement and digital payment system on WhatsApp earlier this year. It was an appropriately timed service for customers who were under lockdown and preferred contact and payments online without any physical interactions.

We launched the service with a series of introductory messages, and guidelines, using our official Svasti Business Account on WhatsApp. The service and messaging format is unique to Svasti, and it was very well received by our customers.

Svasti plans to extend the service across its entire portfolio of products and to customers who are digitally empowered and choose to use the service for communication and repayments.

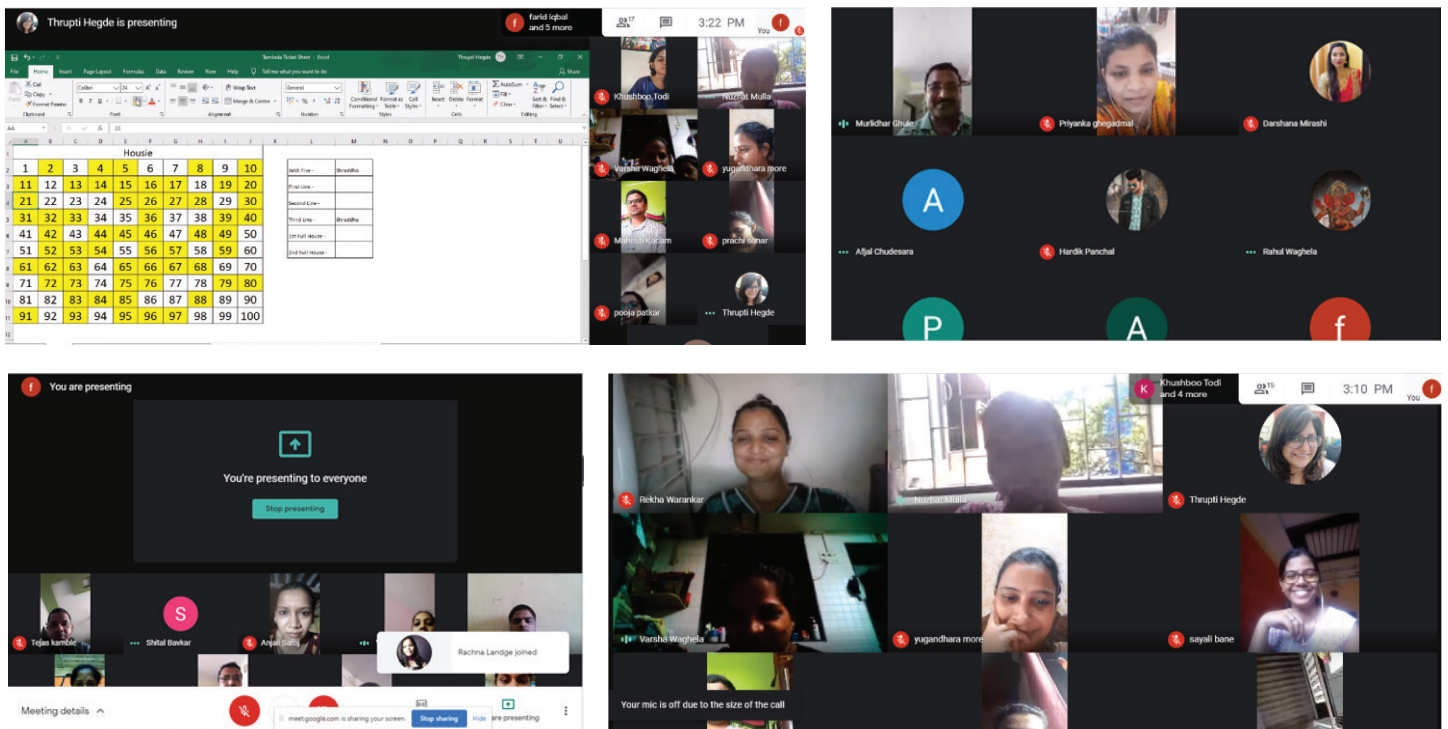
Official online meetings



Not put down by lack of physical movement or personal contact, Svasti teams were quick to embrace technology everywhere - for official work meetings, and personal interactions with colleagues.

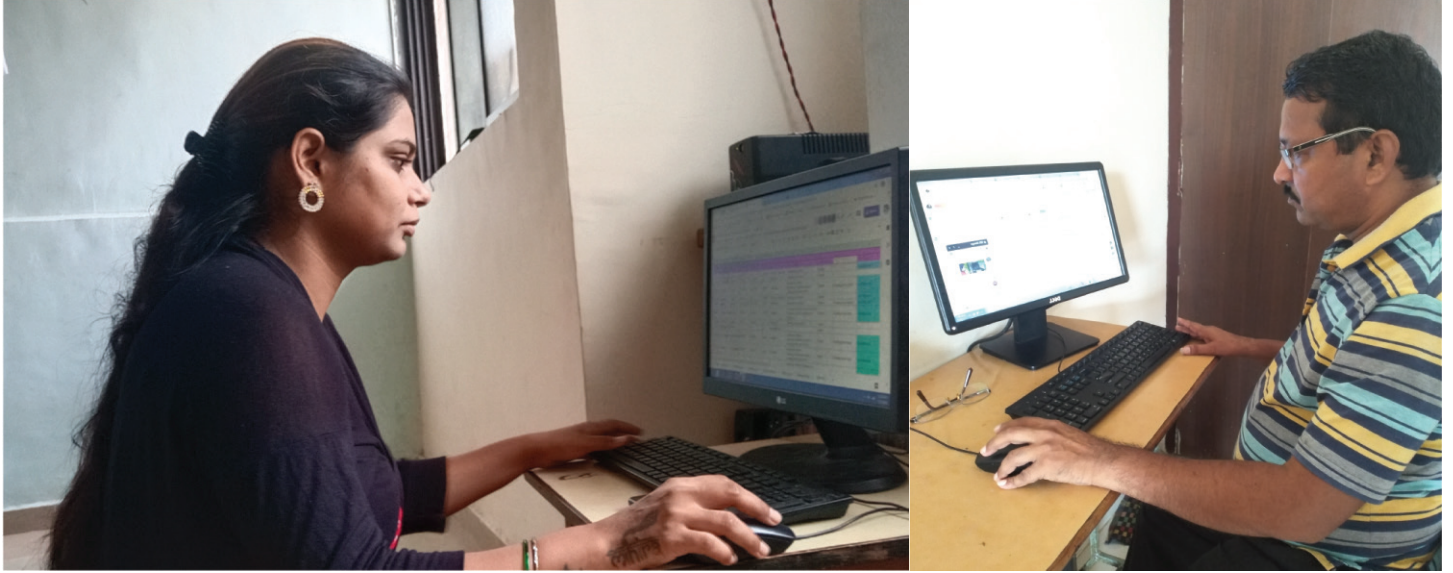
Google Meet was used effectively to stay updated with work and conduct online meetings. Technology was also used innovatively by our teams, to interact with each other and stay in touch virtually, often with online games and video chats.

Unofficial online get-togethers!





Connecting with and Counselling Customers



During the lockdown, we thought it was important to stay in touch with our customers, to know what their financial and health situation was, and to extend any support that Svasti could offer.

Our staff members from the Audit and Business teams worked from home using mobile phones, computers, and mobile internet services to reach out to several customers every day. With mindful pre-determined scripts, and an understanding of each customers' situation, our people counselled customers on the moratorium, EMIs, and other loan related matters. The aim was to help customers take informed decisions for both short and long term benefit.

In all, the Svasti Audit team made over 1,58,000 customer connects, and the Svasti Business team made over 1,27,000 customer connects, in the first Quarter of 2020-21. More connections and updates are being made everyday, even as you are reading this update.

